

## **POLITICA QUALITA' di SINECTRA S.r.l**

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi strategici, che devono essere perseguiti da SINECTRA SRL attraverso il proprio sistema di gestione:

- Identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi al fine di ottenere la piena soddisfazione del cliente;
- fornire quadri ed installazioni di elevata qualità, affidabilità e sicurezza, nel rispetto dei requisiti del cliente e di tutte le normative vigenti;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- perseguire il miglioramento continuo.

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi strategici, La Direzione Generale, delega:

- Al RGQ la responsabilità ed autorità, di stabilire e mantenere un efficace Sistema Qualità basato sulla comprensione ed applicazione delle politiche enunciate nel presente Manuale, di relazionare annualmente al Consiglio di Amministrazione sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte per il miglioramento), nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte di **SINECTRA SRL** mediante la formazione e la motivazione del personale a tutti i livelli, e la responsabilità e l'autorità di redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare a DG semestralmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);
- Ai responsabili di funzione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza, con l'obbligo di relazionare semestralmente DG sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte per il miglioramento).

Al fine di realizzare questa politica, appropriata alle finalità e al contesto di Sinectra srl e quale quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità, Sinectra s'impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega a RGQ l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

**Il Presidente**  
(Franco Castelli)